Activité 2 : Gérer les conflits

1. À l’aide du tableau qui suit, choisissez avec une partenaire un scénario de conflit que vous examinerez ensemble. Vous pouvez choisir l’un des scénarios de conflit que vous avez notés plus tôt dans ce module. Vous adopterez chacune une position opposée aux fins de l’exercice.

Remplissez le tableau suivant.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Partie 1 | Partie 2 |
| Position*Ce que l’autre veut.* |  |  |
| Intérêt*Pourquoi l’autre a-t-il cette position?* |  |  |
| Options*Solutions possibles qui pourraient satisfaire aux exigences des deux parties.* |  |
| Portée*Ressources qui détermineront si une option est possible ou non, comme le temps ou l’argent.* |  |
| Sélection des options réalisables*(Quelles sont les options restantes après la sélection selon la portée?)* |  |
| Stratégie d’entente |  |